|  |  |
| --- | --- |
| Kedves Ügyfeleink,  A Szirtes Technologies Kft. adatkezelési folyamatai az Európai Uniós szabályozás következtében módosulnak. Ezek a változások az **Ön adatainak védelmét szolgálják,** ami nekünk, a Szirtes Technologies Kft-nél kiemelten fontos, hiszen **ügyfeleink elégedettsége, adatainak biztonsága a tét.**  Kérjük, hogy nyilatkozzon az adatkezelési szabályok elfogadásáról annak érdekében, hogy a jövőben is tartani tudjuk Önnel a kapcsolatot és minőségi szolgáltatást nyújthassunk továbbra is! | |
|  | |
| *Cégnév\*:* | |
|  | |
| *Teljes név\*:* | |
|  | |
| *Telefonszám\*\*:* | |
|  | |
| *E-mail cím\*\*:* | |
|  | |
|  | |
| |  | | --- | |  | | Regisztrációs adataim megadásával kijelentem, hogy megismertem és elfogadom az [Adatvédelmi tájékoztatót](http://szirtes.com/adatvedelmi-nyilatkozat/page/241). |
|  | |
|  | |
| |  | | --- | |  | | Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szirtes Technologies Kft. az általam (jelenleg/vagy korábban) megadott elérhetőségeimre hírlevelet/eDM levelet/e-mailt/telefonos megkeresés – kérjük, hogy húzza alá az Ön által engedélyezett megkeresési formá(ka)t - és általános, vagy a korábbi Megrendelések, jelentkezések alapján testreszabott ajánlatokat küldjön a Szirtes Technologies Kft. vagy a partnereinél elérhető termékekről és szolgáltatásokról. |
|  | |
| |  | | --- | |  | | Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szirtes Technologies Kft. vagy az általa megbízott vállalkozás piackutatási céllal megkeressen. |
| Dátum: ………………………………………….  …………………………………….…..  aláírása  P.H. (amennyiben cég nevében, vagy alkalmazottjaként teszi) | |
| *\** A mezők kitöltése kötelező.  *\*\** Az Ön által megadott elérhetőségeken keressük ajánlatainkkal a jövőben, amennyiben hozzájárult ehhez. | |
| A kitöltött és aláírt nyilatkozatokat leadhatja személyesen a Szirtes Technologies Kft. 1139 Budapest, Forgách u. 21. számalatti irodáján a recepciós pultnál lévő kollégáknak, vagy elküldheti e-mailben az [info@szirtes.com](mailto:info@szirtes.com) címre. | |

**Adatvédelmi nyilatkozat**

Jelen adatvédelmi nyilatkozat bemutatja, hogy a Szirtes Technologies Kft. milyen jellegű személyes adatokat gyűjt Önről a vállalattal való kapcsolata és a szolgáltatásaink használata során, továbbá ismerteti az adatok felhasználási módjait.

*Általunk gyűjtött személyes adatok*

A Szirtes Technologies Kft. adatokat gyűjt annak érdekében, hogy oktatási és vizsga szolgáltatásunk, valamint rendszerintegrációs tevékenységünk hatékonyan tudjanak működni, és a legjobb felhasználói élményt nyújtsák. Ön ezen adatok némelyikét közvetlenül adja meg, például amikor regisztrál képzésünkre, feliratkozik hírlevelünkre, feliratkozik egy Szirtes Technologies Kft. eseményre, illetve támogatásért fordul hozzánk. Harmadik felektől is szerzünk be adatokat. A harmadik felektől kapott adatokat a jelen nyilatkozatban ismertetett gyakorlatnak megfelelően védjük, valamint érvényesítjük az adatok forrása által előírt további korlátozásokat. A külső források az idők során változnak, de adottak a következők:

* Partnerek, amelyekkel társmárkás szolgáltatásokat kínálunk, vagy közös marketingtevékenységet folytatunk, és
* Nyilvánosan elérhető források, például kormányzati adatbázisok vagy nyilvános tartomány egyéb adatai.

Önnek jogában áll az általunk gyűjtött adatokról dönteni. Ha Önt személyes adatainak megadására kérik, azt visszautasíthatja. Ha azonban azt választja, hogy nem adja meg a tanfolyami-, vizsgaregisztrációhoz vagy szerződéskötéshez szükséges adatokat, úgy szolgáltatásunkat sem tudja teljes mértékben igénybe venni.

*Az általunk gyűjtött adatok a következőket foglalhatják magukban*

* **Név és kapcsolati adatok**: Gyűjtjük vezetéknevét és utónevét, e-mail-címét, postai címét, telefonszámát és más hasonló személyes adatait, valamint iskolai végzettségéhez kapcsolódó adatait.
* **Hitelesítő adatok:** Gyűjtjük a jelszavakat és a jelszó-emlékeztetőket, illetve a hitelesítéshez és fiókeléréshez használt egyéb biztonsági adatokat.
* **Fizetési adatok:** Vásárlásaikor gyűjtjük a fizetés feldolgozásához szükséges adatokat, ideértve többek között a fizetési típust (pl. átutalás) is.
* **Eszköz- és használati adatok:** Adatokat gyűjtünk a jelenlegi és bevezetni tervezett technikai eszközökről a hatékony ügyfélkapcsolat érdekében.
* **Termékek és szolgáltatások:** Adatokat gyűjtünk arra vonatkozóan, hogy eddig cégünktől milyen szolgáltatásokat vett igénybe.

*Hogyan használjuk a személyes adatokat*

A Szirtes Technologies Kft. a gyűjtött adatokat a vállalkozás működtetésére, a kínált szolgáltatások biztosítására használja fel, amibe beleértendő:

* az Önnel való kommunikáció
* a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás (tanfolyami-és vizsga változások, emlékeztetők)
* újdonságokról való tájékoztatás céljából (hírlevél, eDM levél)

*A személyes adatok megosztásának okai*

Személyes adatait a beleegyezésével osztjuk meg, például olyan esetben mikor szolgáltatásunkat nem közvetlenül rajtunk keresztül tudja felhasználni, hanem Partnereink közreműködésével. Elérjük, elküldjük, átadjuk és megőrizzük az Ön személyes adatait, beleértve a személyes tartalmait is (mint például Outlook.com e-mailjeinek tartalmát, más privát kommunikációit), amikor jóhiszeműen úgy véljük, hogy ez szükséges:

1. A vonatkozó törvény betartása érdekében, vagy érvényes jogi eljárásokkal kapcsolatban, beleértve bűnüldöző hatóságok vagy más állami szervek megkereséseit is;
2. Ügyfeleink védelmére, például kéretlen levelek vagy más felhasználók megtévesztésre tett kísérlet elkerülésére, vagy annak érdekében, hogy megelőzzük egy élet elvesztését vagy bárki komoly sérülését;
3. Szolgáltatásaink biztonságának működtetésére és fenntartására, beleértve a rendszereink vagy hálózataink elleni támadás megelőzését vagy megállítását; vagy
4. A Szirtes Technologies Kft. jogainak vagy tulajdonának védelmére, beleértve a szolgáltatások használatát szabályzó feltételek betartatását. Ha azonban arra utaló információt kapunk, hogy egy személy a szolgáltatásainkat lopott szellemi vagy fizikai tulajdon forgalmazására használja, nem mi magunk fogjuk az ügyfél személyes tartalmait megvizsgálni, hanem átadhatjuk azokat a bűnüldöző szerveknek.

*A személyes adatok elérése és kezelése*

Szirtes Technologies Kft-nél regisztrált fiókját bármikor megtekintheti és szerkesztheti. Amennyiben nem tud fiókjához hozzáférni úgy ezt kollégáink felé jelezheti írásban az [info@szirtes.com](mailto:info@szirtes.com) e-mail címen, akik igyekeznek mielőbb megoldani a problémát.

*Megjegyzés a felhasználók számára*

Amennyiben szolgáltatásainkat nem közvetlenül Ön, hanem az Önnel kapcsolatban álló jogi személy/egyéb szervezet/munkáltató rendelte meg az Ön számára - a továbbiakban „Megrendelő” -, valamint a megrendeléshez szükséges Önt érintő személyes adatokat is Megrendelő adta meg számunkra, úgy az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel forduljon a beszerzést intéző személyhez. A Szirtes Technologies Kft. nem tudja vizsgálni, hogy a szóban forgó adatok jogszerűen kerültek-e a Megrendelő birtokába, valamint nem vállal felelősséget ügyfelei adatvédelmi vagy biztonsági gyakorlataiért, melyek eltérhetnek a jelen adatvédelmi nyilatkozatban részletezett módoktól. Amennyiben a megadott adatok kapcsán bármiféle jogszerűtlenséget/szabálytalanságot észlel, kérem haladéktalanul jelezze azt a Megrendelő felé, egyúttal szíveskedjen erről bennünket is tájékoztatni az [info@szirtes.com](mailto:info@szirtes.com) e-mail címen!

Amennyiben Ön a Megrendelő által biztosított e-mail címet használja a Szirtes Technologies Kft. szolgáltatásainak eléréséhez, akkor az e-mail-címhez kapcsolódó tartomány tulajdonosa a következő jogokkal rendelkezik: (i) kezelheti és felügyelheti a Szirtes Technologies Kft. szolgáltatásában az Ön fiókját, valamint (ii) hozzáférhet az adataihoz és feldolgozhatja azokat, az üzenetei és a fájljai tartalmát is beleértve. Önnek természetesen biztosítjuk a tájékoztatáshoz-, hozzáféréshez-, adatai helyesbítésének kéréséhez-, adatkezelés korlátozásához-, adathordozhatósághoz-, tiltakozáshoz-, és a törléshez való-, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokban kötelezően előírt jogot.Ezen jogait az adatkezelőhöz címzett nyilatkozattal/kérelemmel gyakorolhatja, vagy a szirtes fiókjából online teheti meg írásban, postai címen vagy e-mail címen.

*Hallgatói Szirteses fiók*

Tanfolyami hallgatóink számára a Szirtes Technologies Kft. saját Szirteses fiókot hoz létre minden esetben, melyet a fiók tulajdonosa(i) részére – tanfolyami résztvevő, vagy a cég, aki a tanfolyamra küldi a kollégáját – biztosított a fiókhoz való hozzáférés, adatai helyesbítéséhez való jog, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, és a törléshez való jog. Annak érdekében, hogy ezt a fiókot cégünk biztosítani tudja hallgatói számára, szükséges egyegyedi e-mail cím, melyet a tanfolyami jelentkezési lapon kötelező feltüntetni.

Weboldalunkon történő jelentkezés esetén kizárólag egyedi email címmel rendelkezve, a regisztrációt követően létrehozott Szirtes Technologies fiókjával bejelentkezve regisztrálhat egyes szolgáltatásaink igénybevétele céljából (tanfolyami- és vizsga jelentkezés), kérdéssel fordulhat egyes szolgáltatásink kapcsán kollégáinkhoz vagy oktatóinkhoz, értékelheti szolgáltatásaink minőségét (tanfolyami értékelés), áttekintheti az eddigi igényelt szolgáltatásait.

Tanfolyami jelentkezési lapon történő – e-mailben vagy postai úton elküldött – jelentkezés esetén is szükséges a tanfolyami résztvevő egyedi e-mail címének megadása annak érdekében, hogy az egyedi Szirteses fiókot létrehozhassuk, melyet a fiók tulajdonosa(i) részére – tanfolyami résztvevő, vagy a cég, aki a tanfolyamra küldi a kollégáját – biztosított a fiókhoz való hozzáférés, adatai helyesbítéséhez való jog, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, és a törléshez való jog.

**Személyes Microsoft-fiók létrehozása és használata**. Amikor létrehoz egy személyes Szirteses-fiókot, kérünk Öntől néhány személyes adatot, és a fiókhoz hozzárendelünk egy egyedi azonosító számot a fiókjának és az ahhoz rendelt információknak az azonosítása érdekében. Ebben az esetben valós adatok megadását kérjük, ami a szolgáltatásaink igénybevételéhez a későbbiek során szükséges (számlázás). Bizonyos adatok megadása esetében, például neve, e-mail címe és a telefonszáma segítséget nyújt kollégáink számára a kapcsolatfelvételben (tanfolyami-és vizsga változások, emlékeztetők).

**Megrendelő által biztosítottfiókok használata**. Amennyiben az Ön részére fiókját a Megrendelő hozta létre és felügyeli az Önnek biztosított fiókot, akkor ezen fiókot veheti igénybe a szolgáltatásaink igényléséhez. Ha a Szirtes fiókot a Megrendelő e-mailjén hozták létre, úgy az e-mail címhez kapcsolódó tartomány tulajdonosa kezelheti és felügyelheti a fiókját, valamint hozzáférhet az adataihoz, kezelheti, feldolgozhatja azokat, beleértve az üzenetek és a fájlok tartalmát is. Ha Szirtes fiókját nem Ön, hanem a Megrendelő kezeli, úgy az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel forduljon a beszerzést intéző személyhez; arra tekintettel a Szirtes Technologies Kft. semmiféle felelősséget nem vállal, a kezelés tekintetében kizárólag a Szirtes Technologies Kft részére átadott adatok kapcsán jár el a fentiek szerint.

**Elektronikusan vagy postai úton történő tanfolyami/vizsga jelentkezésemmel, vagy hírlevélre történő feliratkozásommal elfogadom a Szirtes Technologies Kft. fentebb megismert adatvédelmi nyilatkozatát.**

**Szirtes Technologies Kft.**

Tel.: + 36 1 999 6514

1139 Budapest, Forgách u. 21.